



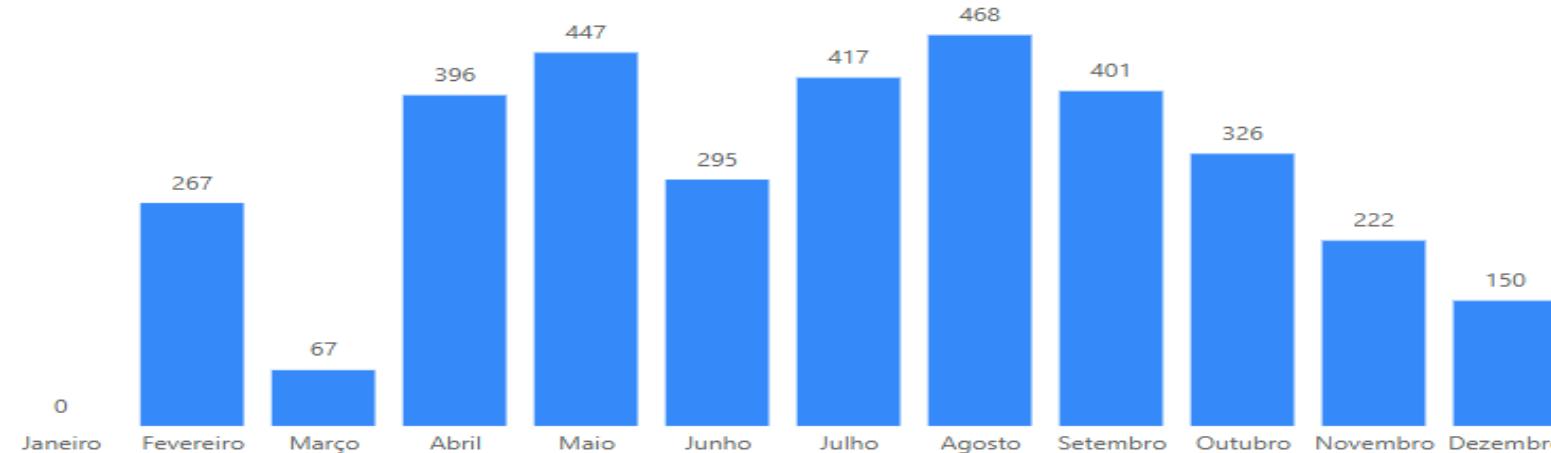
Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC **SENAI**

Exercício 2025



Volume de Manifestações Recebidas por Mês

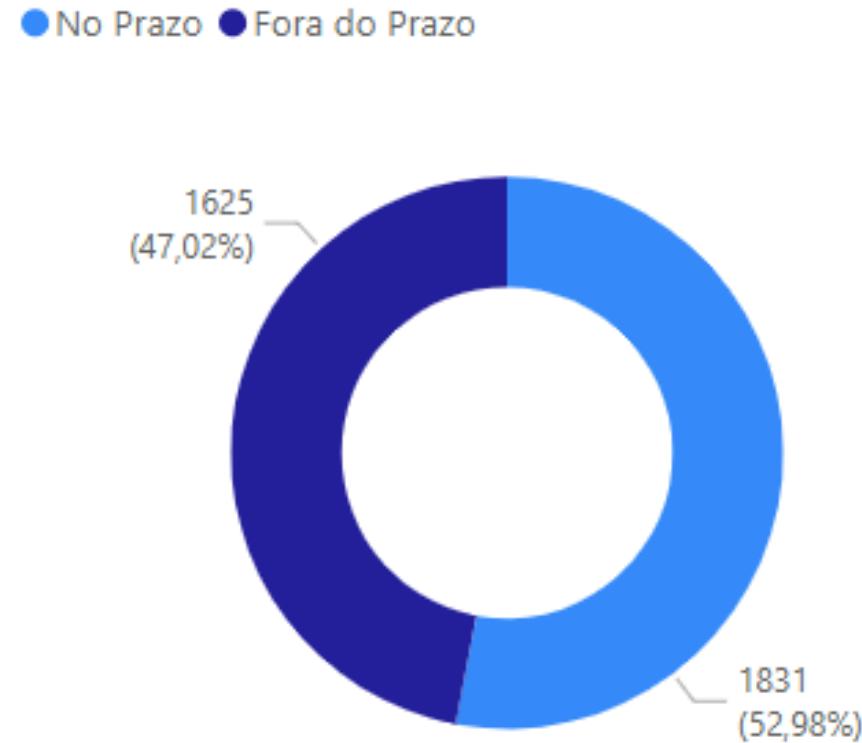
Evolução dos atendimentos



Em 2025, o Senai/PR atendeu **3.456 registros de manifestações** no canal de SAC, apresentando um aumento considerável na quantidade de atendimentos, sendo relacionado em grande parte com a emissão de certificados e diplomas e solicitação de informações sobre cursos.

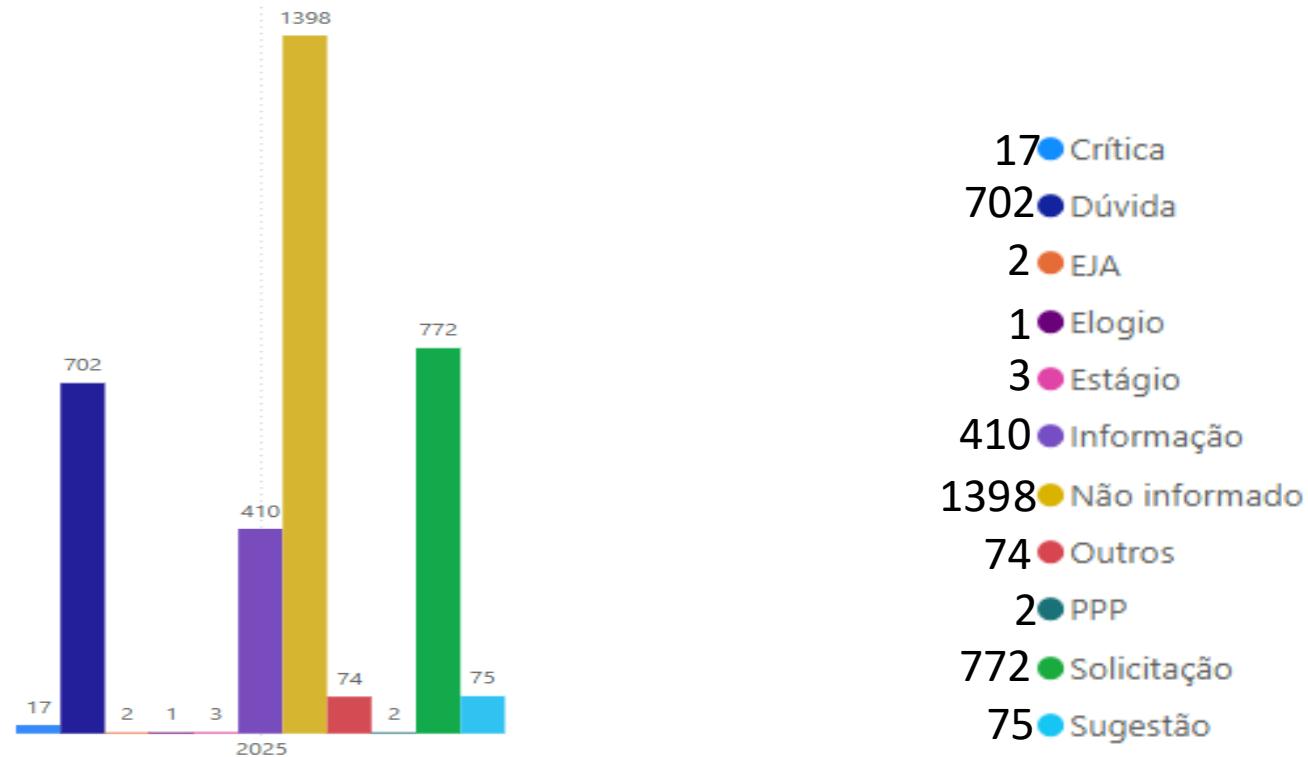
*Destacamos que, como não temos a segregação dos registros de SAC por casa, os gráficos relativos ao SAC deste relatório, são os mesmos demonstrados no relatório do SENAI/PR.

Total de Manifestações Recebidas 2025



Total de Manifestações Recebidas 2025

Total manifestações por assunto



Volume de Manifestações 2025

